



БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

қосымша өң. СТ № 189-0

Келіп-кету тәртібін бекіту туралы

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексі негізінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің 23-бабы 1-тармағының 31) тармақшасына сәйкес, санитариялық-эпидемиологиялық талаптарды сақтау, пациенттер мен персоналдың қауіпсіздігін қамтамасыз ету, медициналық көмек көрсетумен байланысты инфекциялардың алдын алу мақсатында, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Пациенттерге келушілерді өткізу 1-қосымшада бекітілген ережелерге сәйкес жүзеге асырылсын.

2. Пациенттерді серуенге шығару орталық кіреберіс арқылы сағат 16:00-ден 18:30-ға дейін жүзеге асырылсын.

3. Сәлемдемелерді қабылдау анықтама қызметі арқылы белгіленген уақытта жүзеге асырылады: сағат 16:00-ден 18:30-ға дейін.

4. Бөлімше меңгерушілері:

1) келіп-кетуге рұқсат етілген пациенттердің тізімдерін күн сайын сағат 10:00-ге дейін анықтама қызметіне ұсынуын;

2) пациенттердің бекітілген күн тәртібін сақтауын бақылауды қамтамасыз етсін.

5. Маркетинг бөлімі бастығының міндетін атқарушы С.С. Жапбасбаева:

1) емдеуге жатқызылған пациенттерді тек сәйкестендіру білезіктерін көрсету арқылы өткізуді;

2) келушілерді өткізу талаптарының сақталуын анықтама қызметі деңгейінде, атап айтқанда «Келіп-кетуді тіркеу» журналына тіркеуді және дауыс зорайтқыш жүйе арқылы хабарлауды қосуын қамтамасыз етсін.

6. Пациентте сәйкестендіру білезігі болмаған жағдайда, оның деректерін жеке басын куәландыратын құжат негізінде медициналық ұйымның ақпараттық жүйесіндегі (деректер базасындағы) мәліметтермен салыстыру жүргізілсін.

7. Шаруашылық-техникалық қамтамасыз ету бөлімінің бастығы **Т.Б. Мухамеджанов** аурухана аумағын, атап айтқанда орталық кіреберіске іргелес аумақты абаттандыруды қамтамасыз етсін.

8. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау директордың емдеу-алдын алу жұмысы жөніндегі орынбасары **Б.К. Ешмуратовқа** жүктелсін.

9. «Профилактикалық шараларды күшейту туралы» 2025 жылғы 19 қарашадағы № 393-ө бұйрықтың күші жойылды деп танылсын.

10. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді.

Директор



Е. Сарсенбаев

Приказ
от «04» 05 2026 года
№ 189-н

Об утверждении порядка посещений

На основании Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», а также в соответствии с подпунктом 31) пункта 1 статьи 23 Трудового кодекса Республики Казахстан, в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, обеспечения безопасности пациентов и персонала, профилактики инфекций, связанные с оказанием медицинской помощи, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Осуществлять пропуск посетителей пациентов согласно правилам утверждённые в приложении 1.

2. Вывод на прогулку пациентов осуществлять через центральный вход, с 16:00 до 18:30 часов.

3. Приём передач осуществляется через справочную службу в установленное время с 16:00 до 18:30.

4. Заведующим отделений обеспечить:

1) ежедневное предоставление списков пациентов, к которым разрешены посещения до 10:00 часов, в справочную;

2) контроль за соблюдением пациентами утвержденного распорядка дня.

5. Исполняющему обязанности начальника отдела маркетинга Жапбасбаевой С.С. обеспечить:

1) пропуск госпитализированных пациентов строго с предъявлением идентификационных браслетов;

2) соблюдения требований пропуска посетителей на уровне справочной, а именно регистрации в журнале «Регистрации посещений» и включение оповещения через систему громкой связи.

6. В случае отсутствия у пациента идентификационного браслета сверку его данных осуществлять на основании документа, удостоверяющего личность, с данными, содержащимися в информационной системе (базе данных) медицинской организации.

7. Начальнику отдела хозяйственно-технического обеспечения Мухамеджанову Т.Б. обеспечить благоустройство на территории Больницы, в частности прилегающей территории к центральному входу.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по лечебно-профилактическому делу Ешмуратова Б.К.

9. Признать утратившими силу приказ от 19 ноября 2025 № 393-п года «Об усилении профилактических мер».

10. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор



Е. Сарсенбаев

БЕКІТЕМІН

Астана қаласы әкімдігінің
«№1 көпбейінді қалалық
аурухана» ШЖҚ МКК

директоры

Е. Сарсенбаев



ПАЦИЕНТТЕРГЕ КЕЛІП-КЕТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. Пациенттерге келіп-кету орталық кіреберіс арқылы, бөлімше меңгерушілері бекіткен тізімдерге сәйкес, белгіленген уақытта жүзеге асырылады: сағат 16:00-ден 18:30-ға дейін.
2. Қарқынды терапия палаталарында және реанимация бөлімшесінде жатқан пациенттерге келіп-кету тек тиісті бөлімше меңгерушілерінің келісімімен ғана рұқсат етіледі.
3. Келушілерді өткізу «Келіп-кетуді тіркеу» журналында тіркелгеннен кейін және рұқсат қағазы берілген соң жүзеге асырылады.
4. 14 жасқа дейінгі балалардың пациенттерге келіп-кетуіне тыйым салынады.
5. Сағат 18:30-да келіп-кету уақытының аяқталғаны туралы келушілерге дауыс зорайтқыш жүйе арқылы хабарланады.

ТАЛАПТАР МЕН ШЕКТЕУЛЕР:

1. Келушілер медициналық ұйымдағы санитариялық-эпидемиологиялық талаптарды қатаң сақтауға міндетті, оның ішінде жеке қорғаныш құралдарын (бетперде, қажет болған жағдайда — бахил) пайдалану және қолды антисептикалық құралдармен өңдеу.
2. Инфекциялық ауру белгілері бар тұлғалар (дене қызуының көтерілуі, жөтел, мұрын біту, тері бөртпелері және т.б.) пациенттерге келіп-кетуге жіберілмейді.
3. Бір пациенттің жанында бір мезгілде 1–2 келушіден артық болмауы тиіс (медициналық персоналдың шешімі бойынша).
4. Келушілер тыныштықты, қоғамдық тәртіпті сақтауға және медициналық персоналдың заңды талаптарын орындауға міндетті.
5. Емдеуші дәрігермен немесе медициналық персоналмен келісусіз пациенттерге азық-түлік, дәрілік заттар және өзге де заттарды алып келуге тыйым салынады.
6. Шектеу (карантиндік) іс-шаралар енгізілген кезеңде пациенттерге келіп-кету медициналық ұйым басшысының бұйрығымен уақытша тоқтатылуы немесе шектелуі мүмкін.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКП на ПХВ

«Городская многопрофильная
больница №1» акимата г. Астаны

Е. Сарсенбаев

2026 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Посещение пациентов осуществляется через центральный вход, согласно спискам, утверждённым заведующими отделений, в установленное время: с 16:00 до 18:30.
2. Допуск посетителей в отделения производится по Посещение пациентов, находящихся в палатах интенсивной терапии и отделении реанимации, допускается только по согласованию с заведующими соответствующих отделений.
3. Пропуск посетителей осуществляется после регистрации в журнале «Регистрация посещений» с последующей выдачей пропуска.
4. Посещение пациентов детьми в возрасте до 14 лет запрещено.
5. В 18:30 посетители оповещаются об окончании времени посещения с использованием системы громкой связи.

ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ:

1. Посетители обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, действующие в медицинской организации, включая использование средств индивидуальной защиты (маски, при необходимости — бахилы) и обработку рук антисептическими средствами.
2. Лица с признаками инфекционных заболеваний (повышенная температура тела, кашель, насморк, кожные высыпания и др.) к посещению пациентов не допускаются.
3. Одновременное пребывание у пациента допускается не более чем для 1–2 посетителей (по решению медицинского персонала).
4. Посетители обязаны соблюдать тишину, общественный порядок и выполнять законные требования медицинского персонала.
5. Запрещается приносить пациентам продукты питания, лекарственные средства и иные предметы без согласования с лечащим врачом или медицинским персоналом.
6. В период введения ограничительных (карантинных) мероприятий посещение пациентов может быть временно запрещено или ограничено приказом руководителя медицинской организации.