



МЕДИЦИНАЛЫҚ
САҚТАНДЫРУ
ҚОҒАМЫ

ТМККК және МӘМС

Біз нені біліп,
нені білмейміз?

ТМККК және МӘМС
БОЙЫНША
ТОЛЫҚ ГАЙД

Астана 2024ж



МЭМС ЖҮЙЕСІ НЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН?

ОРТАҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІК
ҚАҒИДАТЫ

мемлекет



жұмыс беруші



азаматтар





Медициналық көмектің көлемі



1

МИНИМАЛДЫ:

- тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі

2

БАЗАЛЫҚ:

- міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі **медициналық көмек**

3

ҚОСЫМША КӨЛЕМ:

- **ЕМС шеңберіндегі медициналық көмек**
- **ақылы қызмет көрсету, демеушілік көмек және т. б. есебінен медициналық көмек**
- **каскари қызметшілерге, ғарышкерлікке кандидаттарға, ғарышкерлерге, арнаулы мемлекеттік және құқық қорғау органдарының қызметкерлеріне, олардың отбасы мүшелеріне, құқық қорғау органдарының зейнеткерлеріне, әскери қызметтен, арнаулы мемлекеттік органдардағы қызметтен босатылған адамдарға, сондай-ақ әскери-медициналық мекемелердегі мемлекеттік қызметшілер мен ҚР азаматтарының жекелеген санаттарына ҚР заңнамасында көзделген қаражат есебінен **медициналық көмек****
- **тергеу изоляторларында және қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесі мекемелеріндегі адамдарға **медициналық көмек****
- **зейнетақы төлемдері есебінен жеке тұлғаларға **медициналық көмек****

Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі
№ 360-VI ҚРЗ "Халық денсаулығы және денсаулық
сақтау жүйесі туралы" Кодексі 195-бап



Міндетті медициналық сақтандыру жүйесі Біз ол туралы не білеміз?

МӘМС жүйесі

жинақтаушы болып табылмайды.

МӘМС жүйесі жинақтаушы болып табылмайды.

Бұл жарналар мен аударымдардың мөлшеріне қарамастан,
пациенттердің МӘМС медициналық қызметтеріне
тең қолжетімділігіне ие әлеуметтік жүйе

МӘМС жүйесінде

сақтандыру мәртебесі жоқ пациенттер

ТМҚКК тізбесіне кіретін медициналық көмекті

ала алады, бірақ МӘМС пакетіндегі

медициналық қызметтерге

қол жеткізе алмайды



МӘМС-ке жарнасын мемлекет төлейтін жеңілдік санатындағы азаматтар

- 18 жасқа дейінгі балалар
- жұмыссыз ретінде тіркелген тұлғалар
- жұмыс істемейтін жүкті әйелдер

үш жасқа дейінгі бала тәрбиесімен айналысатын жұмыс істемейтін адамдар

- жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы асырап алуға байланысты, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты демалыстағы тұлғалар

- мүгедек баланы күтіп-бағатын жұмыс істемейтін тұлғалар

- I топтағы мүгедектерге күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

- зейнетақы төлемдерін алушылар мен ҰОС ардагерлері

қауіпсіздігі барынша төмен мекемелерді қоспағанда, қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде сот үкімі бойынша жазасын өтеп жүрген адамдар

- тергеу изоляторларында және ұйқамақта отырған адамдар

- жұмыс істемейтін қандастар

«Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен марапатталған немесе бұрын «Батыр ана» атағын алған, сондай-ақ I және II «Ана даңқы» ордендерімен марапатталған көп балалы аналар

- мүгедектер

орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары білім беру, сондай-ақ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында күндізгі оқу нысанында білім алатын адамдар

- жұмыс істемейтін мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушылар

"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" ҚР 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-V ҚРЗ заңы



ТМКК - не қолжетімді?

- жедел медициналық көмек және медициналық авиация
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек (МСАК)
- АИТВ инфекциясы мен туберкулез диагностикасы
- жарақаттар, уланулар, шұғыл жағдайлар (жарақат пункті)
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы шұғыл медициналық көмек сақтандырылмағандарға арналған стационарда
- тәуліктік, күндізгі және стационардағы жоспарлы медициналық көмек созылмалы және әлеуметтік мәні бар аурулар кезінде үйде
- 1-кезеңді медициналық оңалту және туберкулез кезінде паллиативтік
- медициналық көмек
- донорлық
- ҚР азаматтарын шетелде емдеу және шетелдік мамандарды тарту
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

○ айналасынағыларға қауіп төндіретін аурулар

шетелдіктер және азаматтығы жоқ ҚР-на уақытша келушілер

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- кандастар(оралман)
- босқындар
- ыхтиярхаты бар шетел азаматтары
- ыхтиярхаты бар азаматтығы жоқ тұлғалар

"Егін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және ҚР Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы" ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысы



МӘМС - сіз қандай медициналық қызметтерге жүгінесіз?



- аурулардың алдын алу және ерте анықтау
- аурулардың диагностикасы
- бейінді мамандарды қабылдауы және кеңес беруі
- қабылдау бөлмесі мен тәулік бойы стационардағы шұғыл медициналық көмек
- тәуліктік, күндізгі және үйдегі стационардағы жоспарлы медициналық көмек
- медициналық оңалту
- патологиялық-анатомиялық диагностика
- донорлық
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- ыхтияр хаты бар шетелдіктер
- азаматтығы жоқ бірақ ыхтияр хаты барлар
- қандастар
- ҚР аумағына ЕАЭО елдерінен уақытша келген шетелдіктер мен олардың отбасы мүшелері- еңбек мигранттары (жұбайы және балалары)



"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы"
ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысы



Шетелдіктерді тіркеу Емханаға кім және қалай тіркеле алады?

Ықтиярхаты бар шетелдіктер

Тіркелу: e.gov арқылы,
ЭЦҚ қажет

- Құжат түрі:
- қандас куәлігі
 - боқын куәлігі
 - азаматтығы жоқ адамның куәлігі
 - ҚР тұрақты тұруын растайтын құжат – түру ықтиярхаты (ЫБШ)

Медициналық көмектің көлемі:

- ТМККК+МӘМС толық көлемде
- Жеңілдікті санатқа кіру



Ықтиярхаты жоқ шетелдіктер

Тіркелу: емханада өтініш қалдыру
бойынша

Құжат түрі:

- төлқұжат, ЕМС

ҚР аумағына ЕАЭО (Қырғызстан, Беларусь, Ресей, Армения) елдерінен келген еңбек мигранттары мен олардың отбасы мүшелері (жұбайы және балалары)



- Медициналық көмектің көлемі:**
- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде
 - ТМККК - шұғыл медициналық көмек
 - МӘМС - толық көлемде
 - Жеңілдікті санатқа кіру



Ықтиярхаты жоқ ТМД елдерінен келген шетелдіктер

Тіркеусіз

Құжат түрі:

- төлқұжат

- Медициналық көмектің көлемі:**
- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде
 - ТМККК - шұғыл медициналық көмек
 - Қалған қызметтер - ақылы негізде



Ықтиярхаты жоқ ТМД-дан тыс елдерден келген шетелдіктер

Тіркеусіз

Құжат түрі:

- төлқұжат

- Медициналық көмектің көлемі:**
- ТМККК - айналадағылар үшін қауіп төндіретін аурулар кезінде
 - ТМККК - шұғыл медициналық көмек, егер Қазақстан мен пациенттің резиденттік елі арасында келісім болса
 - Қалған қызметтер - ақылы негізде



ЫБШ - ықтиярхаты бар шетелдік
ЕМС - ерікті медициналық сақтандыру
ТМККК - Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі
МӘМС - Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру

Call center
1414



[eSaqtandiryBot](#)



[Medinform](#)

МСАК көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына жеке тұлғаларды бекіту қағидалары
ҚР ДСМ 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы



САҚТАНДЫРЫЛҒАН ЖӘНЕ САҚТАНДЫРЫЛМАҒАН ПАЦИЕНТТЕР



САҚТАНДЫЛҒАНДАР

- МӘМС-ке жарналар мен аударымдарды тұрақты төлеушілер
- 15 жеңілдік санатындағы азаматтар
(жарналар мен аударымдарды мемлекет төлейді)
- жарналар мен аударымдардан босатылғандар



САҚТАНДЫРЫЛМАҒАНДАР

- жұмыс істеметін және жұмыссыз ретінде тіркелмегендер
- жарналар мен аударымдар бойынша берешегі барлар
- ақпараттық жүйелерге деректері дұрыс енгізілмеген, бірақ жеңілдік санатындағы немесе МӘМС-ке жарна төлеуден босатылғандар
- жұмыс берушінің кінәсінен немесе өткен кезеңдер үшін берешегі бар, жұмыс істейтін азаматтар
- ЕАЭО елдерінен келген заңсыз еңбек мгранттары (Армения, Қырғыстан, Беларусь, РФ)
- жүктілігі бойынша есепке тұрмаған жұмыс істемейтін жүкті әйелдер



САҚТАНДЫРУ МӘРТЕБЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ МЕРЗІМІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Сақтандыру мәртебесі мен берешек кезеңдерін келесі ресурстарды пайдалана отырып анықтауға болады:



Қордың **fms.kz** сайты



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы



e.gov.kz электрондық үкіметі
порталындағы жеке кабинетте





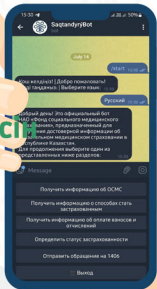
@SaqtandyryBot арқылы мәртебе тексеру

1 <https://t.me/saqtandyrybot> сілтемесіне өтіп,
немесе Telegram қосымшасын ашып,
«SaqtandyryBot» атауын енгізіңіз

2 «Start»
батырмасын басыңыз

3 «Сақтандыру мәртебесі
анықтау»
бөлімін таңдаңыз

4 ЖСН енгізіңіз



Ашылған терезеде МӘМС
жарнасының/төлемінің түрін төлеу/
берешек кезеңдерін көруге болады



QR-кодты сканерлеңіз



Qoldau 24/7 қосымшасында МӘМС жүйесіндегі мәртебені тексеру

- 1 QR-кодты сканерлеп, қосымшаны жүктеңіз
- 2 Мәзірден «Сақтандыру мәртебесін анықтау» бөлімін таңдау
- 3 ЖСН енгізіңіз
- 4 Ашылған диалогтық терезеде сіз МӘМС төлем түрін және төлем/қарыз кезеңдерін көре аласыз

GooglePlay



AppStore

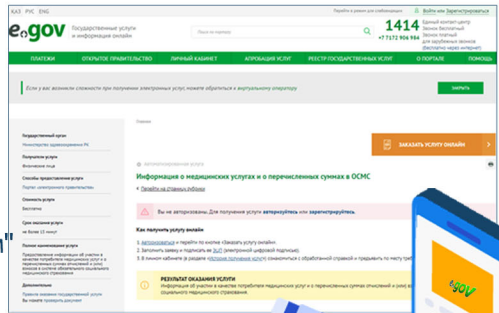




Egov порталында МӘМС мәртебесін тексеру

egov Электрондық үкімет порталы

- 1 Сілтемеге өтіңіз:
https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2_mz
- 2 "Денсаулық сақтау" бөлімінде:
"МӘМС жүйесіне қатысу және аударылған сомалар туралы ақпарат" бөлімін таңдау қажет
- 3 Авторизациялаудан өтіп, "Онлайн сұратым" батырмасын таңдайсыз
- 4 Өтінімді толтырып, ЭЦҚ-мен қол қою керек
- 5 Жеке кабинетте өңделген ақпаратпен таныса аласыз



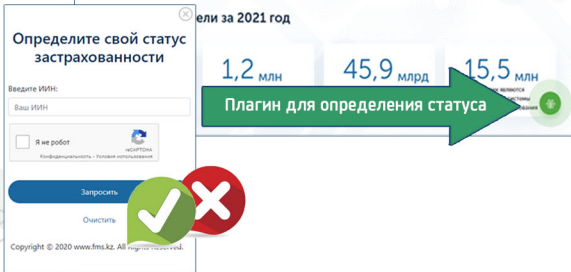
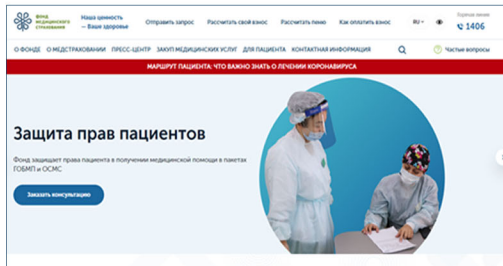


Қордың сайтында МӘМС мәртебесін тексеру



Қордың ресми сайты <https://fms.kz>

- 1 Сілтеме бойынша өтіңіз <https://fms.kz>
- 2 Плагинді төменгі оң жақ бұрышта ашыңыз:
- 3 ЖСН енгізіңіз
- 4 Ашылған диалогтық терезеде сіз МӘМС жүйесіндегі өз мәртебеңізді көре аласыз





МӘМС жүйесінде қалай сақтандырылуға болады?

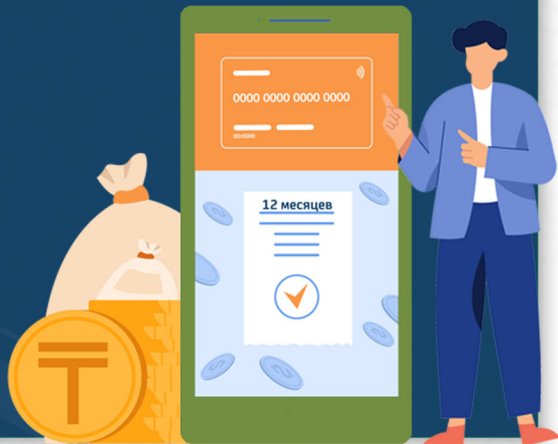
■ Дербес төлеушілер

1 Алдыңғы 12 айдағы берешекті төлеу керек (алдымен сақтандыру мәртебесін тексеріңіз)

2 МӘМС жарналарын алдыңғы 12 айға төлейді* (алдыңғы кезеңдер үшін)

! *"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" Заңның 5-бабының

3-2 тармағына сәйкес **2022 жылдың 4 қыркүйегінен бастап күшіне енеді**





ТМККК ЖӘНЕ МӘМС АРҚЫЛЫ АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАНДАЙ САНАТТАРЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ?

ТМККК және МӘМС арқылы стоатологиялық көмекті барлық азаматтар ала алмайды. Бұл азаматтардың санаттары Денсаулық сақтау министрінің № 106 бұйрығымен бекітілген, бұл халықтың жеке топтары:

ШҰҒЫЛ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ:

- 18 жасқа дейінгі балалар
- Жүкті әйелдер
- Отан соғыс ардагерлері
- I, II, III топ мүгедектері
- Көп балалы аналар, "Алтын алқа", "Күміс алқа" марапат иелері
- Атаулы әлеуметтік көмек алушылар
- Зейнеткерлер
- Инфекциялық, әлеуметтік мәні бар аурулармен және айналасындағылар үшін қауіп төндіретін аурулармен ауыратын ауқастар
- Мүгедек баланы күтіп-бағуды жүзеге асыратын жұмыс істемейтінадамдар
- Бала кезінен бірінші топтағы мүгедекке күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

ЖОСПАРЛЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛУҒА БОЛАДЫ:

- Жүкті әйелдер мен балалар

- Пациенттер стоматологиялық көмекті үчаскелік дәрігердің жолдамасынсыз ала алады
- Міндетті шарт болып стоматологиялық клиника ӘМСҚ қамтамасыз етушілердің дерекқорына кіруі есептеледі

ҚР ДСМ 2020 жылғы 21 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-106/2020 "шұғыл және жоспарлы стоматологиялық көмекке жататын халықтың жекелеген санаттарының тізбесін бекіту туралы" бұйрығы





Каналы связи ФМСМ



- 📞 Бірыңғай байланыс орталығы 1414
- 📱 Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы
- 📧 Медицина қызметкерлеріне арналған Qoldauinfo Телеграм каналы
- 📧 Telegram-канал для населения «MedInform»
- 📧 Медицина қызметкерлеріне арналған «Консультанты ОСМС»
- 📘 Қордың Facebook-тегі ресми парақшасы
- 📷 Қордың Instagram-дағы ресми аккаунты
- 🌐 Қордың ресми сайты